

Júlia Martins Pedraza

Rua José Jorge Rodrigues, 852
Assis, SP, 19806-720
+55 18 99726-3342
juliamartins.pedraza@gmail.com

EXPERIÊNCIA

Casa das Pernambucanas, ASSIS/SP— *Jovem Aprendiz*

OUTUBRO DE 2020 - JULHO DE 2021

- Responsável pelo arquivamento e organização de documentos administrativos;
- Apoio na organização do ambiente de loja e controle de materiais;
- Suporte às rotinas do setor de vendas e atendimento ao cliente.

Leveros, ASSIS/SP— *Atendente de SAC*

JULHO DE 2021 - JUNHO DE 2023

- Atendimento ao cliente via telefone, e-mail e chat, prestando suporte técnico e esclarecendo dúvidas;
- Abertura e acompanhamento de chamados e solicitações no sistema interno;
- Resolução de reclamações e tratativas de pós-venda, prezando pela experiência do cliente.

Leveros, ASSIS/SP— *Assistente de Atendimento*

JULHO DE 2023 - AGOSTO DE 2024

- Atendimento ao cliente com foco em suporte comercial e acompanhamento de pedidos;
- Intermediação entre clientes e setores internos para a resolução de demandas;
- Atualização de informações em sistemas e relatórios de atendimento.

Leveros, ASSIS/SP— *Assistente de Logística*

SETEMBRO DE 2024 - MAIO DE 2025

- Apoio na rotina de expedição de mercadorias;
- Atualização de status de entrega nos sistemas internos;
- Suporte à organização de estoque e inventário.

FORMAÇÃO

C.E Sesi 280, ASSIS/SP— *Fundamental e Médio*

JANEIRO DE 2008 - DEZEMBRO DE 2020

FATEC, ASSIS/SP — *Graduação*

AGOSTO DE 2024 - MARÇO DE 2025

Gestão comercial

COMPETÊNCIAS

Comunicação.

Trabalho em equipe.

Proatividade.

Resolução de problemas.

Sistema ERP (SAP)

Pensamento analítico.

OBJETIVO

Atuar em uma empresa que proporcione oportunidades de crescimento profissional e desenvolvimento de habilidades. Busco aplicar meus conhecimentos adquiridos, demonstrando responsabilidade, proatividade e comprometimento com os resultados da equipe.