

Ricardo de Souza Paterno

Assis – SP | (18) 99786-1122 | paternoricardo@gmail.com | linkedin.com/in/ricardopaterno

Profissional Administrativo, Bilíngue e Operador de Empilhadeira | Experiência Internacional – Austrália

Resumo Profissional

Profissional com mais de 10 anos de experiência nas áreas administrativa, financeira e de atendimento bilíngue, atuando em empresas multinacionais do setor bancário e de tecnologia. Fluente em inglês, com vivência internacional na Austrália. Histórico de melhoria de processos, excelência no atendimento ao cliente e análise de contratos financeiros complexos. Reconhecido pela capacidade de solucionar problemas, reduzir custos e aumentar a eficiência operacional.

Experiência Profissional

Teleperformance CRM – São Paulo, SP

Analista Pós-vendas Bilíngue | 07/2019 – 10/2022

- Atendimento a clientes internacionais de software, com foco em resolução de problemas técnicos e experiência do usuário.
- Responsável por identificar falhas, reduzir reclamações e garantir maior satisfação dos clientes.
- Reconhecido com o Certificado Customer Experience em duas ocasiões por excelência no atendimento.

HSBC Bank Brasil S.A. – São Paulo, SP

Analista de Contratos de Câmbio | 08/2004 – 03/2014

- Análise de contratos de câmbio físicos e digitais para validação de operações bancárias.
- Abertura de contas para empresas multinacionais, avaliando documentações jurídicas complexas e conformidade com órgãos reguladores.
- Redução significativa no tempo de aprovação de contratos e implantação de sistemas de abertura de contas mais eficientes.

Good Living Global – Sydney, Austrália

Operador de Empilhadeira e Assistente de Armazém | 2022 – 2023

- Operação de empilhadeiras para carga, descarga e movimentação de materiais no armazém.
- Cumprimento rigoroso das normas de segurança e manutenção preventiva de equipamentos.
- Organização de pedidos e colaboração em equipe para garantir prazos e eficiência logística.

Formação Acadêmica

- Gestão Financeira – Universidade Cruzeiro do Sul | Concluído em 2021
- Técnico em Administração de Empresas – ETE Albert Einstein | Concluído em 2002

Certificações e Cursos

- Certificação de Operador de Empilhadeira (Forklift License) – obtida na Austrália em 2022
- White Card (Segurança no Trabalho) – Austrália, 2022

- Informática – Pacote Office, Internet e Lotus Notes

Habilidades

- Gestão Administrativa e Financeira
- Atendimento ao Cliente (B2B e B2C)
- Análise de Contratos e Documentações
- Processos de Compliance e Auditoria
- Excel Avançado e Pacote Office
- Operação de Empilhadeira e Segurança no Trabalho
- Trabalho em equipe e foco em resultados

Idiomas

- Português – Nativo
- Inglês – Fluente (vivência na Austrália)