

KEITI ANGEL DE OLIVEIRA

DADOS PESSOAIS

Endereço: Afonso Taunai-Vila Xavier-Assis SP
Telefone/Whatsapp: (18) 99609-5441
Recado: (18)99743-3952 (Aline Irmã)
E-mail: keiti.angel86@gmail.com

PERFIL PESSOAL

Profissional da área de Atendimento ao Cliente e Vendas, com mais de 10 anos de experiência em diferentes empresas e segmentos. Atuação com foco em atendimento humanizado, relacionamento direto com o público, organização de rotinas de loja, operação de caixa e suporte administrativo. Perfil responsável, comunicativo, organizado e comprometido com metas e horários.

OBJETIVO

Atuar nas áreas de Atendimento ao Cliente, Vendas, Recepção ou Administrativo, contribuindo com minha experiência, responsabilidade e foco em qualidade no atendimento, buscando crescimento profissional em ambientes saudáveis e organizados.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

- Atendimento ao cliente (presencial e telefônico)
- Controle de qualidade em veiículos.
- Operação de caixa
- Organização de loja e rotinas administrativas
- Trabalho em equipe
- Comunicação e relacionamento interpessoal
- Resolução de problemas

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Possuo CNH A/B e condução própria
- Possuo disponibilidade de horário
- Disponível para viagens a trabalho

FORMAÇÃO

Sest Senat Assis
Auxiliar Administrativo - Cursando

Prepara Cursos
Vendas/Atendimento ao Cliente/Operador de Caixa - Concluído

Prof. Francisca Ribeiro Mello Fernandes
Ensino Médio Completo

HISTÓRICO DE TRABALHO

Agente de Atendimento 1 – Unidas Locadora de veículos.
(09/2024 - 02/2026)
Atividades : Atendimento ao cliente presencial, telefônico, apoio ao processo de locação de veículos (retirada e devolução), esclarecimento de dúvidas e resolução de qualquer problema. Controle de qualidade do veículo, abastecimento. Trabalho em equipe.

Operador de caixa – Drogarias Catedral Loja 14 (11/2021–11/2023)
Atividades: Atendimento ao cliente, caixa, abastecimento e organização da loja, recebimento e conferência de mercadorias, fechamento geral dos caixas, depósito e lançamentos no sistemas.

Operador Loja – Hipermercado Big
(01/2020 – 01/2021)
Atividades: Atendimento ao cliente, abastecimento de mercadorias, organização e limpeza do local, operador de caixa e demais atividades que a empresa necessitava.