


ROBERTO FERNANDO GALVÃO RIBEIRO

Assis/SP

 (18) 99788-7372

 roberto.fernando1980@gmail.com

CNH: A/B

Casado

OBJETIVO

Atuar na área Comercial/Vendas, contribuindo com minha experiência em atendimento consultivo, negociação e fortalecimento de marca, visando resultados e excelência na experiência do cliente.

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com sólida experiência na área comercial e atendimento ao cliente, com atuação em concessionária automotiva como Vendedor, Entregador Técnico e Brand Champion da marca RAM. Experiência em negociação, pós-venda, entrega técnica detalhada de veículos, acompanhamento de metas e fortalecimento da imagem da marca. Perfil comunicativo, articulado e orientado a resultados.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Concessionária Jeep Way – Assis/SP

Vendedor, Entregador Técnico e Brand Champion – RAM

07/2022 – Atual

- Atendimento consultivo e negociação de veículos da marca RAM*
 - Acompanhamento da jornada do cliente (pré e pós-venda)*
 - Realização de entrega técnica detalhada do veículo*
 - Apresentação de tecnologias, funcionalidades e diferenciais da marca*
 - Representação e fortalecimento da imagem da marca junto aos clientes*
 - Treinamentos internos sobre produtos e posicionamento*
 - Acompanhamento de metas e indicadores comerciais*
-

Auto Posto Alexandria – Nova Alexandria/SP

Caixa / Frentista

09/2021 – 06/2022

- Atendimento ao cliente*
 - Operação de caixa e recebimentos*
 - Abastecimento e organização da loja de conveniência*
 - Controle e lançamento de produtos*
-

GCM Fix Trading Intermediação de Negócios Ltda. & Thermi Telhas – Assis/SP

Comercial em Vendas

10/2019 – 06/2021

- Atendimento em balcão e obras*
 - Pós-venda e relacionamento com clientes*
 - Organização documental e administrativa*
-

Avoa – Auto Aviação Ourinhos Assis Ltda. – Assis/SP

Assistente de Tráfego de Veículos

10/2018 – 10/2019

- Lançamento de ordens de serviço*
 - Montagem de escalas*
 - Conferência e controle de frota*
-

*Interquali Construtora e Incorporadora Ltda. – Assis/SP
Auxiliar de Compras
03/2018 – 06/2018*

- *Compras e negociação com fornecedores*
- *Lançamento de notas fiscais*
- *Controle de estoque e manutenção de veículos*

EXPERIÊNCIAS ANTERIORES

Atuação nas áreas de vendas, merchandising e administrativo em empresas dos segmentos de pisos e revestimentos, cosméticos, alimentos e serviços administrativos (1996 – 2018).

FORMAÇÃO

Processos Gerenciais – UNOPAR – Assis/SP (Incompleto)

CURSOS E TREINAMENTOS

- *Operador de Empilhadeira – Sest Senat (30h)*
- *Treinamento VIP Atendimento – Ipiranga*
- *Curso de Marketing, Vendas e Oratória – SinComércio Assis (10h)*